



# Ενοποιημένη Λύση Επικοινωνίας και Συνεργασίας

## Σειρά UCM6300

Η σειρά UCM6300 επιτρέπει στις επιχειρήσεις να δημιουργήσουν ισχυρές και επεκτάσιμες λύσεις ενοποιημένης επικοινωνίας και συνεργασίας. Αυτή η σειρά IP PBX παρέχει μια πλατφόρμα που ενοποιεί όλες τις επικοινωνίες μιας επιχείρησης, όπως φωνή, βιντεοκλήσεις, τηλεδιασκέψεις, βιντεοπαρακολούθηση, συσκέψεις μέσω ιστού, δεδομένα, αναλυτικά στοιχεία, κινητικότητα, πρόσβαση σε εγκαταστάσεις, ενδοεπικοινωνίες και πολλά άλλα σε ένα κεντρικό δίκτυο. Η σειρά UCM6300 υποστηρίζει έως και 3.000 χρήστες και περιλαμβάνει μια ενσωματωμένη λύση συσκέψεων ιστού και τηλεδιάσκεψης που επιτρέπει στους υπαλλήλους να συνδεθούν από τον υπολογιστή, κινητές συσκευές, συσκευές σειράς GVC και τηλέφωνα IP. Μπορεί να συνδυαστεί με το οικοσύστημα UCM6300 δημιουργώντας έτσι μια υβριδική πλατφόρμα που συνδυάζει τον έλεγχο ενός IP PBX εσωτερικής εγκατάστασης με την απομακρυσμένη πρόσβαση μιας λύσης cloud. Το οικοσύστημα UCM6300 αποτελείται από την εφαρμογή Wave για επιτραπέζιους Η/Υ και κινητές συσκευές, η οποία παρέχει έναν κόμβο για τη συνεργασία εξ αποστάσεως, και την υπηρεσία διέλευσης cloud NAT 'UCM RemoteConnect', για ασφαλείς απομακρυσμένες συνδέσεις. Η σειρά UCM6300 προσφέρει επίσης ρύθμιση και διαχείριση cloud μέσω του GDMS και ενός API για ενσωμάτωση με πλατφόρμες τρίτων. Προσφέροντας μια ενοποιημένη λύση επικοινωνίας και συνεργασίας υψηλού επιπέδου αποτελούμενη από μια σουίτα εργαλείων κινητικότητας, ασφάλειας, συσκέψεων και συνεργασίας, η σειρά UCM6300 εξασφαλίζει μια ισχυρή πλατφόρμα για κάθε οργανισμό.



Υποστηρίζει έως 3.000 χρήστες και έως 500 ταυτόχρονες κλήσεις



Παροχή των τελικών σημείων Grandstream SIP χωρίς να χρειάζεται ρύθμιση των παραμέτρων



Ενσωματωμένη πλατφόρμα διασκέψεων και συσκέψεων. Υποστηρίζει τελικά σημεία υπολογιστή, εφαρμογής Wave και SIP



Το Wave επιτρέπει την επικοινωνία με όλους τους χρήστες και λύσεις UCM6300



API διαθέσιμο για ενσωματώσεις τρίτων, συμπεριλαμβανομένων των πλατφορμών CRM και PMS



Προηγμένη προστασία ασφαλείας με ασφαλή εκκίνηση, μοναδικό πιστοποιητικό και τυχαίο προεπιλεγμένο κωδικό πρόσβασης για την προστασία κλήσεων και λογαριασμών



Τρεις θύρες δικτύου RJ45 αυτόματης ανίχνευσης Gigabit με ενσωματωμένο PoE+ και υποστήριξη δρομολογητή NAT



Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία διέλευσης τείχους προστασίας NAT καθιστά ασφαλέστερες τις απομακρυσμένες συνδέσεις



Βελτιωμένη αξιοπιστία με υποστήριξη για Hot Standby Υψηλή διαθεσιμότητα (εκκεμηής)



Υποστηρίζει κωδικοποιητή φωνής Full-Band Opus και κωδικοποιητή βίντεο H.264/H.263/H.263+/H.265/VP8, ανοχή στις διακυμάνσεις χρόνου και σε απώλεια πακέτου έως και 50%



Συμβατό με το GDMS για εγκατάσταση, διαχείριση και παρακολούθηση cloud



Με βάση το λειτουργικό σύστημα τηλεφωνίας ανοικτού κώδικα Asterisk\* έκδοση 16

	UCM6301	UCM6302	UCM6304	UCM6308
<b>Αναλογικές τηλεφωνικές θύρες FXS</b>	1 θύρα RJ11	2 θύρες RJ11	4 θύρες RJ11	8 θύρες RJ11
	Όλες οι θύρες έχουν δυνατότητα λειτουργίας ως γραμμή έκτακτης ανάγκης, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος			
<b>Θύρες FXO γραμμής PSTN</b>	1 θύρα RJ11	2 θύρες RJ11	4 θύρες RJ11	8 θύρες RJ11
	Όλες οι θύρες έχουν δυνατότητα λειτουργίας ως γραμμή έκτακτης ανάγκης, σε περίπτωση διακοπής ρεύματος			
<b>Διεπαφές δικτύου</b>	Τρεις αυτοπροσαρμοζόμενες θύρες Gigabit (μεταγόμενες, δρομολογημένες ή διπλής λειτουργίας) με PoE+			
<b>Δρομολογητής NAT</b>	Ναι (υποστηρίζει τη λειτουργία δρομολογητή και τη λειτουργία εναλλαγής)			
<b>Περιφερειακές θύρες</b>	Διεπαφή κάρτας SD 1*USB 3.0, 1*	Διεπαφή κάρτας SD 1*USB 2.0, 1*USB 3.0, 1*	Διεπαφή κάρτας SD 2*USB 3.0, 1*	
<b>Ενδείξεις LED</b>	Κανένα		Ισχύς 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Heartbeat	
<b>Οθόνη LCD</b>	Έγχρωμη οθόνη LCD 320x240 με οθόνη αφής για πλήκτρα συντόμευσης και γραμμή κύλισης		128x32 dot matrix γραφική LCD με κουμπιά ΚΑΤΩ και OK	
<b>Διακόπτης επαναφοράς</b>	Ναι, πατήστε παρατεταμένα για επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων και πατήστε σύντομα για επανεκκίνηση			
<b>Δυνατότητες Voice-over-Packet</b>	LEC με NLP Packetized Voice Protocol Unit, 128ms-tail-length carrier grade Line Echo Cancellation, Dynamic Jitter Buffer, Εντοπισμό Modem & αυτόματη εναλλαγή σε G.711, NetEQ, FEC 2.0, ανοχή στις διακυμάνσεις χρόνου και στην απώλεια πακέτου ήχου έως και 50%			
<b>Κωδικοποιητές φωνής και φαξ</b>	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM, T.38			
<b>Κωδικοποιητές βίντεο</b>	H.264, H.263, H.263+, H.265, VP8			
<b>QoS</b>	Layer 2 QoS (802.1Q, 802.1p) και Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS			
<b>API</b>	Πλήρες API διαθέσιμο για πλατφόρμα τρίτων και ενσωμάτωση εφαρμογών			
<b>Λειτουργικό σύστημα τηλεφωνίας</b>	Βάσει του Asterisk έκδοση 16			
<b>Μέθοδοι DTMF</b>	Ήχος εντός ζώνης, RFC2833, και SIP INFO			
<b>Πρωτόκολλο παροχής &amp; Plug-and-Play</b>	Μαζική παροχή χρησιμοποιώντας κρυπτογραφημένο αρχείο διαμόρφωσης XML AES, αυτόματη ανακάλυψη και αυτόματη παροχή τελικών σημείων IP Grandstream μέσω ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), λίστα συμβάντων μεταξύ τοπικού και απομακρυσμένου κορμού			
<b>Πρωτόκολλα δικτύου</b>	TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (σε εκκρεμότητα), IPv6, OpenVPN®			
<b>Μέθοδοι αποσύνδεσης</b>	Απασχολημένο/Συμφόρηση/Howl Tone, Polarity Reversal, Hook Flash Timing, Loop Current Disconnect			
<b>Κρυπτογράφηση πολυμέσων</b>	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X			
<b>Τροφοδοτικό ισχύος γενικής χρήσης</b>	Είσοδος: 100 ~ 240VAC, 50/60Hz; Έξοδος: DC 12V, 1.5A		Υποδοχή ρεύματος 2x DC 12V Είσοδος: 100~240VAC, 50/60Hz. Έξοδος: DC 12V, 2A	
<b>Διαστάσεις</b>	270 mm(M) x 175 mm(Π) x 36 mm(Y)		485 mm (M) x 187,2 mm(Π) x 46,2 mm(Y)	
<b>Βάρος</b>	Βάρος κατά μονάδα: 715 γραμ. Βάρος συσκευασίας: 1.211 γραμ.	Βάρος κατά μονάδα: 725 γραμ. Βάρος συσκευασίας: 1.221 γραμ.	Βάρος κατά μονάδα: 2.490 γραμ. Βάρος συσκευασίας: 3.260 γραμ.	Βάρος κατά μονάδα: 2.550 γραμ. Βάρος συσκευασίας: 3.320 γραμ.
<b>Θερμοκρασία &amp; υγρασία</b>	Λειτουργία: 32 - 113°F / 0 ~ 45°C, Υγρασία 10 - 90% (χωρίς συμπύκνωση) Αποθήκευση: 14 - 140°F / -10 ~ 60°C, Υγρασία 10 - 90% (χωρίς συμπύκνωση)			
<b>Τοποθέτηση</b>	Επιτοίχια τοποθέτηση & Επιτραπέζιος Η/Υ		Τοποθέτηση σε ράφι & Επιτραπέζιος Η/Υ	
<b>Υποστήριξη πολλών γλωσσών</b>	-Web UI: Αγγλικά, Απλοποιημένα Κινέζικα, Παραδοσιακά Κινέζικα, Ισπανικά, Γαλλικά, Πορτογαλικά, Γερμανικά, Ρωσικά, Ιταλικά, Πολωνικά, Τσέχικα, Τουρκικά -Προσαρμοσίμα IVR/φωνητικά μηνύματα: Αγγλικά, Κινέζικα, Βρετανικά Αγγλικά, Γερμανικά, Ισπανικά, Ελληνικά, Γαλλικά, Ιταλικά, Ολλανδικά, Πολωνικά, Πορτογαλικά, Ρωσικά, Σουηδικά, Τουρκικά, Εβραϊκά, Αραβικά, Ολλανδικά -Προσαρμοσίμο πακέτο γλωσσών για την υποστήριξη οποιωνδήποτε άλλων γλωσσών			
<b>Αναγνώριση κλήσης</b>	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 - BT, NTT			
<b>Polarity Reversal/Wink</b>	Ναι, με την επιλογή ενεργοποίησης/απενεργοποίησης κατά την εγκατάσταση και τον τερματισμό κλήσεων			
<b>Τηλεφωνικό κέντρο</b>	Πολλαπλές, διαμορφώσιμες ουρές κλήσεων, αυτόματη διανομή κλήσεων (ACD) βάσει δεξιότητας/διαθεσιμότητας πρακτόρων, φόρτου εργασίας, ανακίνησης στην ουρά			
<b>Customizable Auto Attendant</b>	Έως 5 επίπεδα IVR (Διαδραστική φωνητική απόκριση) σε πολλές γλώσσες			
<b>Μέγιστη χωρητικότητα κλήσεων</b>	Χρήστες: 500 Ταυτόχρονες κλήσεις (G.711): 75 Μέγιστες ταυτόχρονες κλήσεις SRTP (G.711): 50	Χρήστες: 1000 Ταυτόχρονες κλήσεις (G.711): 150 Μέγιστες ταυτόχρονες κλήσεις SRTP (G.711): 100	Χρήστες: 2000 Ταυτόχρονες κλήσεις (G.711): 300 Μέγιστες ταυτόχρονες κλήσεις SRTP (G.711): 200	Χρήστες: 3000 Ταυτόχρονες κλήσεις (G.711): 450 Μέγιστες ταυτόχρονες κλήσεις SRTP (G.711): 300
<b>Μέγιστοι συμμετέχοντες στις συνεδριακές γέφυρες</b>	2 αίθουσες συνεδριάσεων βίντεο και έως 12 άτομα με 1080p, υποθέτοντας 4 ροές βίντεο + 1 κοινή χρήση οθόνης (H.264 και G.711) Φωνητική διάσκεψη: Έως 75 άτομα (G.711)	3 αίθουσες συνεδριάσεων βίντεο και έως 20 άτομα με 1080p, υποθέτοντας 4 ροές βίντεο + 1 κοινή χρήση οθόνης (H.264 και G.711) Φωνητική διάσκεψη: Έως 150 άτομα (G.711)	4 αίθουσες συνεδριάσεων βίντεο και έως 40 άτομα με 1080p, υποθέτοντας 4 ροές βίντεο + 1 κοινή χρήση οθόνης (H.264 και G.711) Φωνητική διάσκεψη: Έως 200 άτομα (G.711)	8 αίθουσες συνεδριάσεων βίντεο και έως 60 άτομα με 1080p, υποθέτοντας 4 ροές βίντεο + 1 κοινή χρήση οθόνης (H.264 και G.711) Φωνητική διάσκεψη: Έως 300 άτομα (G.711)
<b>Wave Mobile App</b>	Επιτρέπει στους χρήστες Android & iOS να συμμετέχουν σε συσκέψεις που φιλοξενούνται στο UCM και να επικοινωνούν με άλλους χρήστες/λύσεις που έχουν εγγραφεί στο UCM6300			
<b>Δυνατότητες κλήσεων</b>	Call park, προώθηση κλήσεων, μεταφορά κλήσεων, αναμονή κλήσεων, αναγνώριση κλήσης, εγγραφή κλήσεων, ιστορικό κλήσεων, ήχος κλήσης, IVR, μουσική σε αναμονή, διαδρομές κλήσεων, DID, DOD, DND, DISA, ομάδα κλήσης, κλήση ταυτόχρονα, χρονοδιάγραμμα, ομάδες PIN, ουρά κλήσεων, ομάδα παραλαβής, τηλεειδοποίηση/ενδοσυνεννόηση, τηλεφωνητής, αφύπνιση κλήσεων, SCA, BLF, φωνητικό ταχυδρομείο σε email, φαξ σε email, ταχεία κλήση, επανάκληση, κλήση με όνομα, κλήση έκτακτης ανάγκης, κλήση ακολουθήστε με, μαύρη λίστα/λίστα επιτρεπόμενων, φωνητική διάσκεψη, βιντεοδιάσκεψη, λίστα εκδηλώσεων, κωδικοί χαρακτηριστικών, απασχολημένο camp-on/ολοκλήρωση κλήσεων, φωνητικός έλεγχος			
<b>Αναβάθμιση υλικολογισμικού</b>	Υποστηρίζεται από το Grandstream Device Management System (GDMS), ένα σύστημα παροχής και διαχείρισης cloud zero-touch. Παρέχει μια κεντρική διεπαφή για την παροχή, διαχείριση, παρακολούθηση και αντιμετώπιση προβλημάτων σε προϊόντα Grandstream			
<b>Συμμόρφωση</b>	FCC: Μέρος 15 (CFR 47) Κατηγορία Β, Μέρος 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1, ETSI ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03 Μέρος I Τεύχος 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/2 τροφοδοτικό: UL 60950-1 or UL 62368-1			